

KHÓA HỌC

LEAN

**ĐẠI CƯƠNG
CHO NHIỀU
LĨNH VỰC
KINH DOANH
TẠI VIỆT NAM**

Giảng viên có hơn 20 năm kinh nghiệm về Lean tại Việt Nam, làm việc thực tế với gần 100 doanh nghiệp FDI toàn cầu.

Bấm vào đây để xem profile giảng viên

KIM ĐĂNG CONSULTING

Visit
us



www.kdconsulting.vn

VÌ SAO KHÓA HỌC NÀY RA ĐỜI ?

"Lean/Tinh gọn" là một phương pháp, một cách tư duy hay một nền văn hóa với mục đích tối ưu nguồn lực của doanh nghiệp, cải tiến toàn bộ tổ chức một cách hiệu quả để loại bỏ những lãng phí trong quy trình kinh doanh, nâng cao năng suất và chất lượng dịch vụ. Lean không chỉ cung cấp hàng loạt công cụ để giúp doanh nghiệp hoàn thiện một chuỗi cung ứng hoàn chỉnh và nâng cao vị thế cạnh tranh, mà còn kiến tạo nên một nền văn hóa doanh nghiệp lành mạnh, năng động và có tính đoàn kết cao độ.

Trong suốt 20 năm kinh nghiệm về Lean và thực hiện dự án chuyển đổi cùng những doanh nghiệp FDI toàn cầu, các chuyên gia của Kim Đăng Consulting nhận ra rằng có 2 nhận định sai lầm phổ biến của những ai mới tìm hiểu về Lean:

1. **Lean chỉ áp dụng cho lĩnh vực sản xuất.**
2. **Lean chỉ áp dụng cho các công ty có quy mô lớn.**

Liệu điều này có đúng không?

Đây là lí do vì sao nhận định đầu tiên là sai lầm: Chuỗi khách sạn Starwood (nay thuộc tập đoàn Marriot International) đã áp dụng Lean từ năm 2001. Nhà thầu xây dựng nổi tiếng nhất thế giới Vinci (Pháp) đã áp dụng chương trình đào tạo Lean cho các bộ phận trọng yếu như Vật tư, Kỹ thuật, IT và Xây dựng của họ. Người khổng lồ Xerox (Mỹ) đã áp dụng Lean ít nhất cho Bộ phận Dịch vụ khách hàng, giúp công ty tiết kiệm được tới 1,2 triệu đôla ngay từ năm đầu tiên áp dụng. Chính quyền bang Washington (WA) đã xúc tiến một Hội nghị ảo về Chính phủ Lean vào Tháng 10/2020. Sự kiện này thu hút 3774 người tham gia, lập con số kỷ lục trong chặng đường suốt 9 năm qua của hội nghị. Đại dịch Covid-19 không thể ngăn cản sự hấp dẫn của Lean đối với mọi người, ngay cả trong những lĩnh vực "có vẻ xa lạ đối với Lean" như quản lý hành chính công. Thực tế, Cục Bảo Vệ Môi Sinh Hoa Kỳ (EPA) đã xuất bản nhiều tài liệu và hàng trăm bài viết suốt một thời gian dài để hướng dẫn, luận bàn về phương thức Lean liên quan đến công việc của họ.

Tại Việt Nam, bệnh viện Việt Đức, bệnh viện Việt Pháp Hà Nội và bệnh viện Hoàn Mỹ Sài Gòn đều đã chấp nhận Lean Six Sigma là một giải pháp hiệu quả để nâng cao năng lực chăm sóc bệnh nhân. Vào tháng 9/2020, Ngân hàng Vietinbank đã triển khai thí điểm Lean Six Sigma để cải tiến chất lượng dịch vụ, ngân hàng Techcombank đã thí điểm vào 2010. Đối với ngành logistics, ông Nguyễn Viết Đăng Khoa (Chuyên gia về Lean, Giám đốc Kim Đăng Consulting) đã từng đảm nhiệm vị trí Giám đốc BPI khu vực Châu Á - Thái Bình Dương của DAMCO (Thuộc tập đoàn vận tải biển lớn nhất thế giới Maersk), với trách nhiệm cải tiến và tối ưu hóa quy trình cho người khổng lồ logistics này. Sau đó, ông Đăng Khoa tiếp tục đảm nhiệm chức vụ Chuyên gia tối ưu hóa vận hành toàn cầu (Global OPEX Navigator) của tập đoàn, tham gia vào quá trình chuyển đổi toàn cầu lớn nhất trong lịch sử của DAMCO.

(* **Bấm vào phần chữ gạch chân để xem nguồn tham khảo**

Tương tự vậy, Lean không chỉ áp dụng được trong các tập đoàn đa ngành nghề, mà còn có thể áp dụng đối với quy mô doanh nghiệp tầm trung hay start-up nhỏ.

Nói chính xác, các doanh nghiệp tầm trung và nhỏ bắt buộc phải tiêu chuẩn hóa các quy trình để tận dụng tối đa nguồn lực của họ, để nâng cao vị thế và vươn tới những quy mô lớn hơn. Nguồn vốn hạn chế không phải là lợi thế cạnh tranh của họ trên thị trường, vì vậy “tối ưu những thứ sẵn có” là một chiến lược khôn ngoan.

Trong một bài viết vào năm 2013 với tựa đề “Các công ty khởi nghiệp tinh gọn đã thay đổi mọi thứ”, Tạp chí kinh doanh hàng đầu thế giới Harvard Business Review (HBR) kết luận rằng tư duy Lean đã khiến cho các trường kinh doanh phải thay đổi giáo án của họ để bắt kịp với các “công ty start-up tinh gọn”. Sau đó 8 năm vào tháng 4/2021, một nghiên cứu khác của HBR vẫn giữ nguyên quan điểm cho rằng: “khởi nghiệp tinh gọn” thật sự là một giải pháp đầy tích cực cho các công ty khởi nghiệp, và phần lớn đã đem lại kết quả đúng như lý thuyết mà nó cam kết.

Đã đến lúc Lean trở thành 1 khái niệm phổ biến, là một lựa chọn rộng rãi để cho mọi doanh nghiệp ở bất kỳ quy mô nào cũng nên tiếp cận. Với tư cách là một trong những đơn vị đào tạo và tư vấn Lean hàng đầu tại Việt Nam, Kim Đăng Consulting trân trọng giới thiệu tới quý khách hàng **"Khóa đào tạo Đại cương về Lean cho Việt Nam"**. Với giảng viên có kinh nghiệm hơn 20 năm trong lĩnh vực Lean tại Việt Nam, và là người tiên phong trong các dự án chuyển đổi Lean của những tập đoàn hàng đầu thế giới, chúng tôi tin rằng: khóa đào tạo được tùy chỉnh phù hợp với trường hợp của Việt Nam này sẽ đem lại những giá trị thật sự cho quý khách hàng.

(* Bấm vào phần chữ gạch chân để xem nguồn tham khảo



Nguyễn Viết Đăng Khoa

Giảng viên khóa đào tạo
Chuyên gia về Lean tại Việt Nam

BẤM VÀO ĐÂY ĐỂ XEM PROFILE GIẢNG VIÊN



MỤC TIÊU KHÓA HỌC

Khóa học này được thiết kế để cung cấp những kiến thức về:

- Lịch sử, khái niệm, nguyên lý cơ bản và lợi ích của Lean.
- Những công cụ Lean thiết thực có thể áp dụng vào quy trình kinh doanh sản phẩm/dịch vụ.
- Áp dụng Lean để xây dựng môi trường làm việc hiệu quả, an toàn và tôn trọng lẫn nhau.
- Áp dụng Lean để nâng cao năng suất và giảm giá thành.
- Nâng cao tinh thần, thái độ làm việc và tiếng nói của người lao động.

KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Sau khi hoàn tất chương trình đào tạo, các học viên sẽ:

- Hiểu được tầm quan trọng về vai trò và vị thế của Lean trong việc nâng cao vị thế cạnh tranh của các doanh nghiệp tại Việt Nam, trong việc tối ưu năng suất, sản lượng, cắt giảm chi phí và cải thiện tính linh hoạt của doanh nghiệp.
- Biết về những công cụ cần thiết để thực hiện chuyển đổi Lean.
- Ứng dụng phương pháp Vòng tròn Ohno để nhận biết và loại bỏ 8 loại lãng phí trong doanh nghiệp.
- Áp dụng Kaizen để cải tiến liên tục.
- Lựa chọn các dự án Lean hiệu quả & áp dụng phương pháp PDCA để phục vụ cho quá trình chuyển đổi Lean của doanh nghiệp.



ĐỐI TƯỢNG HỌC VIÊN & HỌC PHÍ

- Đối tượng học viên: Lãnh đạo các doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh, dịch vụ, Quản lý các phòng ban, chuyên trưởng, phòng Lean/CI, ME, IE, QA, HR, TPM, ... và các đối tượng có quan tâm.
- Học phí (chưa bao gồm VAT) : khóa học trực tuyến qua Zoom kéo dài 3 buổi giá **1.800.000 VNĐ**/học viên (đã bao gồm cung cấp tài liệu đào tạo, video buổi học được ghi hình, nhóm kín hỗ trợ riêng lâu dài). Đặc biệt: Ưu đãi khi hoàn thành đăng ký trước ngày 20/7 học phí giảm còn **1.600.000 VNĐ**/học viên.
- **Quý doanh nghiệp vui lòng +10% nếu có nhu cầu xuất hóa đơn VAT.**



PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO



- Đào tạo trực tuyến qua Zoom với các phương pháp: lý thuyết, nghiên cứu và thực hành, thảo luận tình huống, trò chơi, nhập vai, phân công bài tập và huấn luyện, tập kích não, Hỏi & đáp và các hoạt động tương tác khác. Học viên sẽ được tham gia nhóm riêng để hỗ trợ lâu dài.

THỜI GIAN



Khóa học trực tuyến qua Zoom kéo dài 3 buổi, mỗi buổi 3 tiếng :

- Thứ 5 ngày 22/7: 18h30 - 21h30.
- Thứ 7 ngày 24/7: 18h30 - 21h30.
- Thứ 5 ngày 29/7: 18h30 - 21h30.

Học viên được cung cấp video ghi hình sau mỗi buổi học.

THÔNG TIN THANH TOÁN

Tên tài khoản chung : Đặng Thị Kim Thúy.

- Ngân hàng ACB chi nhánh Thủ Đức số 14099197.
- Ngân hàng Vietinbank chi nhánh HCM số 109870437328.
- Ngân hàng TPBANK chi nhánh HCM số 03889731201.
- Ví Momo số điện thoại 0916702561.
- Nội dung chuyển khoản : [TÊN] + [SĐT] + "LEAN ONLINE"
- Sau khi chuyển khoản, chúng tôi sẽ liên hệ lại trong vòng 30p, hoặc anh/chị có thể liên hệ email hoặc sđt của chúng tôi bên dưới.

LIÊN HỆ ĐĂNG KÝ

Email :

- quang.nguyen@kdconsulting.vn
- contact@kdconsulting.vn

Số điện thoại / Viber / Zalo :

- 090 433 5728 (Quang)

Website : www.kdconsulting.vn

Hoặc bấm vào các hình bên dưới để liên hệ / đăng ký :





BUỔI 1



- Hoạt động chào mừng và chia nhóm học viên.
- Giới thiệu mục tiêu và kết quả đạt được sau chương trình.

- Cập nhật về các xu thế phát triển của thế giới, bối cảnh kinh doanh toàn cầu và Việt Nam.

- Doanh nghiệp Việt Nam đứng trước cuộc CMCN 4.0.

- Lịch sử của Phương thức quản trị Tinh gọn (Lean).

- Cách ứng dụng Lean trong lĩnh vực sản xuất và phi sản xuất, trong các ngành thương mại dịch vụ.

- Đại cương về Phương thức Lean.

- 5 nguyên lý cơ bản của Lean.

- Cách thức đo lường hiệu quả của việc chuyển hóa sang mô hình Lean bằng LEAN METRICS.

- Mô hình Ngôi nhà Lean Việt Nam.

- Sơ kết Buổi 1 và giao bài tập thực hành.



BUỔI 2

- Khởi động và ôn tập kiến thức buổi 1, nộp bài tập thực hành để giảng viên đánh giá sau đó.
- Giới thiệu những công cụ Lean phổ biến giúp tối ưu hóa quy trình và nguồn lực, cải tiến nâng cao năng lực kinh doanh cho cả doanh nghiệp lớn và công ty start-up.
- Nhận diện 10 loại lãng phí (Phiên bản mới 8+2).
- Phương pháp Vòng tròn Ohno và Gemba Walk.
- Cải tiến trọng điểm (Single Point Kaizen).
- Tổ chức khu vực làm việc theo Phương pháp 6S và Quản lý trực quan (Visual Management).
- Sơ kết buổi 2 và giao bài tập thực hành.

BUỔI 3



- Khởi động và ôn tập kiến thức buổi 2, nộp bài tập thực hành để giảng viên đánh giá sau đó.
- Tối ưu hóa quy trình bằng các kỹ thuật vẽ sơ đồ quy trình.
- Hệ thống kéo Pull Kanban và kế hoạch duy trì kinh doanh liên tục BCP, thảo luận bài học của Toyota trong năm 2020-2021.
- Quản lý chất lượng tại nguồn (ISQ).
- Lãnh đạo Lean và Văn hóa doanh nghiệp Lean.
- Tổng kết chương trình.
- Kế hoạch theo dõi và triển khai sau đào tạo.